

SANYU Sobczak Spółka Jawna
ul. Opolska 22
41-500 Chorzów

Formularz reklamacji
do zamówienia nr _____
nr zamówienia

Z _____
data

Informacje dla Klienta:

- 1) Niniejszy formularz reklamacyjny możecie Państwo wysłać pocztą na nasz adres: SANYU Sobczak Spółka Jawna, ul. Opolska 22, 41-500 Chorzów (liczy się data doręczenia towaru do na powyższy adres)
- 2) Wraz z reklamacją należy przesłać do nas reklamowany towar. Przesyłka odbywa się na Państwa koszt.
- 3) Do reklamacji należy załączyć dokumenty związane z reklamacją takie, jak: (1) protokół uszkodzenia przesyłki sporządzony przez kuriera, jeśli został sporządzony, (2) dokumentację zdjęciową itp.
- 4) Do reklamacji niezwiązanych z zamówieniami w sklepie internetowym SANYU należy zawsze załączyć dowód sprzedaży.

Kupujący:

imię i nazwisko albo nazwa firmy

adres do korespondencji

Zgłaszam niniejszym wady następujących produktów zamówionych zgodnie z zamówieniem wymienionym powyżej:

dokładne wskazanie produktów; jeśli reklamowany jest tylko jeden produkt spośród zamówionych tego samego rodzaju prosimy wskazać cechy charakterystyczne (np. numer seryjny, jeśli produkt go posiada)

Powodem reklamacji jest:

prosimy zaznaczyć jedną lub kilka opcji i poniżej szczegółowo opisać

Wada fizyczna towaru Uszkodzenie towaru w transporcie
Zaginięcie w transporcie Nieotrzymanie towaru zamówionego (złe skompletowanie)
Otrzymanie towaru niezgodnego z zamówieniem (kolory, pojemność opakowań itp.)
Inne

Dokładny opis przyczyn reklamacji:

prosimy o szczegółowe opisanie przyczyn reklamacji. Przy reklamacji z powodu wad fizycznych (technicznych) należy wskazać szczegółowo wady i okoliczności ich ujawnienia. Przy uszkodzeniu w transporcie należy wskazać szczegółowo uszkodzenia towaru oraz samego opakowania, opisać stan, w jakim nadeszła przesyłka i jak była zapakowana. Przy złym skompletowaniu zamówienia oraz otrzymaniu towaru niezgodnego z zamówieniem należy wskazać, co wchodziło w skład przesyłki. W razie braku miejsca na wpisanie wszystkich okoliczności w tym miejscu prosimy o załączenie ich na dodatkowej kartce.

Data stwierdzenia wady _____

Okoliczności stwierdzenia wady (dotyczy tylko reklamacji z powodu wad towarów)

Prosimy o szczegółowe opisanie, w jaki sposób stwierdziliście Państwo wady towarów

SANYU Sobczak Spółka Jawna
ul. Opolska 22
41-500 Chorzów

Przyjmuję do wiadomości, że zgodnie z zaakceptowanymi przeze mnie warunkami sprzedaży SANYU przysługuje prawo do zdecydowania o naprawie lub wymianie rzeczy, zaś prawo odstąpienia od umowy sprzedaży i obniżenia ceny przysługiwać mi będzie dopiero, kiedy naprawa lub wymiana towaru na pozbawiony wad nie będzie możliwa.

Dodatkowe informacje, załączniki:

**Imię, nazwisko i podpis osoby
reprezentującej kupującego**

*Jeżeli reklamacja jest składana w formie
elektronicznej nie jest konieczne jej podpisywanie*

Wypełnia SANYU

Sposób przesłania: _____

Data wpływu: _____

Załączono: _____